Eventus sistemi d.o.o.
Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana
www.eventus.si

Eventus sistemi d.o.o.

# POSLOVNIK

**IZKAZNICA PODJETJA:**

| | |
|---|---|
| Polno ime: | EVENTUS SISTEMI računalniška družba d.o.o. |
| Kratko ime: | EVENTUS SISTEMI d.o.o. |
| Pravni status: | Družba z omejeno odgovornostjo |
| Sedež družbe: | Ukmarjeva ulica 2, SI-1000 Ljubljana, Slovenija |
| Direktor: | Jamnik Marko |
| Vložna številka: | 1/45975/00 - Okrožno sodišče v Ljubljani |
| Leto ustanovitve: | 2007 |
| Matična številka: | 2263238 |
| ID za DDV: | SI29775094, smo davčni zavezanec |
| Osnovni kapital: | 10.000,00 EUR |
| | |
| Banka: | Nova Ljubljanska banka d.d. |
| Številka TRR IBAN, | SI56 0205 3025 6268 949 |
| SWIFT/BIC: | LJBASI2X |
| | |
| Banka: | Revolut Ltd. |
| Številka TRR IBAN, | LT76 3250 0147 3901 9691 |
| SWIFT/BIC: | REVOLT21, Rev tag: @eventus |

**KONTAKTNI PODATKI**

Sedež družbe:

Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana

| | | | |
|---|---|---|---|
| Dejavnost: | **distribucijska prodaja** | Dejavnost: | **servis** |
| Telefon: | 01 600 35 00 | 01 600 35 01 | |
| Elektronski naslov: | prodaja@eventus.si | Elektronski naslov: | servis@eventus.si |
| Poslovni čas: | 8h – 16h (delavniki) | Poslovni čas: | 8h – 16h (delavniki) |

**PREDMET POSLOVANJA**

Zastopstvo, distribucija in veleprodaja računalniške opreme blagovnih znamk, kot jih navajamo na spletni strani www.eventus.si
Prodaja druge tehnološke ali programske opreme in storitev po naročilu.
Servis, vzdrževanje in podpora računalniške opreme in IT sistemov.
Pogodbeni garancijski in zunaj garancijski servis za izdelke Logitech.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA (SPP)**

Splošni pogoji poslovanja (SPP) predstavljajo osnovo operativnega sodelovanja s partnerji družbe Eventus sistemi d.o.o. (Eventus sistemi). Vse dobave in storitve temeljijo izključno na SPP, razen v primeru drugačnih dogovorov, sklenjenih v pisni obliki.

Kupec oz. partner je lahko pravna oseba, ki je registrirana za dejavnost prodaje opreme, ki jo tržimo. Pridržujemo si pravico do izbire partnerjev glede na njihovo izkazano finančno sposobnost, usposobljenost lastnega kadra, ustrezno prodajno in logistično infrastrukturo ter vizijo trženja prodajnega programa, ki ustreza našim ciljem ali ciljem dobaviteljev, ki jih zastopamo.

Za kupce v našem servisu, ki so fizične osebe, veljajo določila veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov in ne nujno SPP.

## 1. Cenik

Cenik predstavlja osnovno informacijo, s katero Eventus sistemi obvešča partnerje o ponudbi, ceni in polni identifikaciji blaga. Vse navedbe v cenikih in ostalih obvestilih o prodajnih programih, opisi produktov ter slike so zgolj informativne narave in neobvezujoče. Cenik se objavlja na spletu vsaj na naslovu www.eventus.si v partnerskem portalu ali pošilja v elektronski obliki. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Cene veljajo EXW skladišče Eventus sistemi, Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana
in Logistični center BEKRA, Taborska 34, 1290 Grosuplje.

Cenik na spletni strani vsebuje tudi informacijo o zalogi izdelkov, ki je izključno informativne narave.

## 2. Naročanje

Naročanje poteka na osnovi trenutno veljavnega cenika ali obvestil, ki se strankam posredujejo preko elektronske pošte ali partnerskega portala na spletni strani www.eventus.si.

Vsako naročilo mora vsebovati osnovne podatke o naročniku, načinu dobave ter o vrsti in količini naročenega blaga. Naročilo je potrebno posredovati v dogovorjeni elektronski obliki. Dopustno je telefonsko naročanje, ki mora biti naknadno potrjeno v pisni obliki. Prodajalec ne odgovarja za napačne ali prepozne dobave v primeru odstopanja od pravil naročanja ali v primeru nejasnega ali napačnega naročila stranke.

Naročilo partnerja smatramo kot nepreklicno, kar izrecno velja v primerih, ko je potrebno blago posebej naročiti in ni del naše redne ponudbe.

Za vsa naročila, ki presegajo dogovorjeni kreditni limit, lahko družba Eventus sistemi zahteva ustrezna dodatna zavarovanja plačila oz. zahteva predhodno plačilo ustrezne razlike.

Če ni navedeno drugače, je veljavnost ponudbe oz. predračuna največ 2 dni od izstavitve, po tem si Eventus sistemi pridržuje pravico do sprememb prodajnih pogojev. Naročila partnerjev, ki v roku 60 dni niso bila realizirana iz razlogov na strani partnerja ali zaradi njegove neodzivnosti, ne obdelujemo več.
Naročila ne rezervirajo blaga na zalogi.

## 3. Izdaja oz. prevzem blaga

Dobavni rok začne teči z dnem prejema naročila v ustrezni obliki, kot je določeno v točki Naročanje. V primeru plačila po predračunu dobavni rok začne teči z dnem prejema plačila. Podani dobavni roki so informativni in pomenijo delovne dni. Družba Eventus sistemi ne odgovarja za zamude pri dobavi, do katerih lahko pride zaradi neizpolnjevanja finančnih ali drugih obveznosti in zaradi netočnih ali pomanjkljivih informacij s strani partnerja oz. neažurnosti prevoznikov. Prodajalec si pridržuje pravico podaljšanja dobavnega roka v primeru višje sile. Družba Eventus sistemi je dolžna partnerja nemudoma obvestiti o nastanku ali prenehanju višje sile.

Izdaja blaga poteka pretežno iz skladišča pogodbenega partnerja, ki za Eventus sisteme izvaja storitev prevzema, skladiščenja in izdaje blaga. O predvidenem času obdelave naročil obveščamo v partnerskem portalu.

Lastni prevzem v skladišču je mogoč le izjemoma, po vsakokratnem dogovoru s komercialo Eventus sistemov, skladišče pa lahko zahteva identifikacijo prevzemnika. Za škodo na blagu odgovarjamo samo v primeru dokazane velike malomarnosti naših zaposlenih. V primeru uveljavljanja odškodninskega zahtevka je potrebno družbi Eventus sistemi predložiti vso potrebno dokumentacijo oz. dokaze, ki tako malomarnost nedvomno dokazujejo.

S podpisom dobavnice oz. računa partner oz. kupec potrjuje količino in vrsto prevzetega blaga, kasnejših reklamacij ne upoštevamo. Hkrati s podpisom dobavnice vsa odgovornost za blago preide na partnerja oz. prevzemnika blaga. Prevzemnik mora vse reklamacije v zvezi z dobavo in kakovostjo dobavljenega blaga sporočiti najkasneje naslednji dan po prejemu. Vsako grajanje napak pri dobavi mora potekati v skladu z Obligacijskim zakonikom oz. v skladu s temi SPP.

## 4. Pošiljanje blaga

Blago pošiljamo preko izbranih dostavnih služb, pod pogoji, objavljenimi na partnerskem portalu. Prodajalec lahko sam izbere ustrezna transportna sredstva po lastni odločitvi. Strošek pošiljanja blaga je kupcu predstavljen na partnerskem portalu https://www.eventus.si/transport

Če vsega naročenega blaga ni na zalogi in je kupec o tem obveščen, velja pogoj, da mora vrednost blaga,

pripravljenega za pošiljanje, presegati mejo za brezplačno dostavo. V nasprotnem primeru Eventus sistemi poravna poštnino le za pošiljanje prvega dela naročila.

## 5. Reverz in konsignacija

Za potrebe testiranja ali demonstracije lahko družba Eventus sistemi svojim partnerjem izda blago na reverz. Izdajo lahko odobri samo vodstvo podjetja, in sicer največ za 7 dni, razen v primeru posebnih, pisno potrjenih dogovorov.

Partner s podpisom prejema blaga prevzema zanj polno odgovornost in obenem potrjuje količino in vrsto prejetega blaga. Po izteku dogovorjenega časa je dolžan blago vrniti v brezhibnem stanju, nepoškodovano in z vsemi pripadajočimi sestavnimi oz. dodatnimi deli, navodili za uporabo, gonilniki, nespremenjeno strojno programsko opremo ter v originalni in nepoškodovani embalaži.

V primeru, da partner neupravičeno zamuja z vračilom blaga ali ga vrne v stanju, ki ni v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena, se obveže blago kupiti po trenutno veljavnem ceniku in po zanj dogovorjenih pogojih poslovanja. Blago je do končnega plačila računa last družbe Eventus sistemi.

Konsignacijske prodaje ne izvajamo.

## 6. Plačilni pogoji

Plačila se izvajajo kot predplačila na osnovi veljavnega predračuna ali na osnovi nastalih obveznosti po računu na osnovi kreditnega limita, ki ga partnerju določi Eventus sistemi.

Na osnovi pogodbe in/ali ustreznega zavarovanja plačila lahko partner izvrši plačilo naročenega blaga z dogovorjenim odlogom, ki se šteje od dneva prevzema blaga. Plačilni rok oz. zapadlost plačila sta navedena na dokumentu, na osnovi katerega se vrši plačilo. Odlog plačila velja do dogovorjene oz. odobrene višine kreditnega limita. Če vrednost naročenega blaga skupaj z odprtim zneskom terjatev presega dogovorjeni limit, se partner obvezuje vnaprej plačati ustrezno razliko.

Plačila sprejemamo v Evrih ali kriptovalutah, po naši odobritvi in po dogovoru s partnerjem. Kot izvršeno plačilo štejemo vidnost ustreznega zneska na svojih bančnih računih ali na dodeljenih naslovih kriptovalut. Podatki za plačilo so navedeni na vseh uradnih dokumentih družbe, na partnerskem portalu in v tem dokumentu in ne odgovarjamo za nesporazume, ki bi nastali zaradi neustrezno ali nepopolno izpolnjenih nalogov za plačilo.

V primeru prekoračitve plačilnih rokov si pridržujemo pravico obračunati zakonite zamudne obresti ter v primeru neplačil ali neizpolnitve drugih pogodbenih obveznosti ustaviti dobavo blaga oz. zamrzniti poslovne odnose. Pridržujemo si pravico, da v primeru odloženega plačila sami izberemo ustrezen instrument zavarovanja plačila, ki ga mora predložiti kupec; menica, bančna garancija, poroštvo ipd.

## 7. Podaljšan lastninski pridržek

Vse dobavljeno blago ostane do celotnega plačila s strani partnerja last družbe Eventus sistemi d.o.o.
V primeru, da partner ne izpolnjuje obveznosti, je Eventus sistemi upravičen dobavljeno in neplačano blago vzeti nazaj brez oviranja s strani partnerja. Na zahtevo Eventus sistemi mora partner vrniti dobavljeno in neplačano blago. V primeru uveljavljanja pridržka lastninske pravice partner dovoljuje vstop v njegove poslovne prostore oziroma prostore hrambe blaga z namenom, da Eventus sistemi prevzame svoje blago nazaj v posest.

## 8. Zamenjave in vračila blaga

Če pri izdaji blaga v družbi Eventus sistemi naredimo napako, napačno blago zamenjamo v najkrajšem možnem času.

V primeru napake pri naročanju partnerja lahko na njegovo željo kupljeno blago zamenjamo, vendar samo v dogovoru s komercialistom Eventus sistemov.

Če partnerju v nekaj dneh po nakupu iz kakršnegakoli razloga odobrimo vračilo blaga, ki je bilo že razpakirano ali vzeto iz embalaže, priznamo vračilo kupnine oziroma dejanske trenutne vrednosti blaga v višini do 80 %, po presoji Eventus sistemov.

## 9. Poslovna skrivnost

Eventus sistemi obvezuje partnerja, da bo varoval poslovne skrivnosti, s katerimi se seznani med poslovnim sodelovanjem. To določilo velja tudi po prenehanju poslovnega razmerja.

## 10. Garancija na izdelke

Eventus sistemi je garant za izdelke, ki jih dajemo na trg v Republiki Sloveniji. Garancijski rok izdelka je naveden na računu oz. garancijskem listu. Informativno ga objavljamo tudi v partnerskem spletnem portalu.

Garancijski rok prične teči z datumom prodaje na računu partnerju. Garancija teče na novo v primeru zamenjave blaga za nov artikel. Garancijski pogoji so določeni z vsakokrat veljavnim Obligacijskim zakoniku oz. Zakonom o varstvu potrošnikov (za končne kupce naših partnerjev).

V primeru okvare izdelka se obrnite naš servis oz. na pooblaščenega serviserja, če je ta drugačen od našega (kot določeno na garancijskem listu oz. računu).

## 11. Sprejem blaga v garancijsko popravilo

Vsi reklamacijski zahtevki se rešujejo v družbi Eventus sistemi d.o.o. na naslovu Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija.

Izdelek sprejmemo v garancijsko popravilo pod naslednjimi pogoji:

- Izdelek mora biti v garancijskem roku, ki je določen na računu oz. garancijskem listu in začne teči z dnem prodaje našemu partnerju in je lahko podaljšan za največ 3 mesece za čas držanja zaloge.
- Izdelku mora biti priložen izpolnjen in potrjen garancijski list.
- Izdelku mora biti priložen dokument, ki izkazuje istovetnost blaga (račun s serijskimi številkami).
- Izdelku mora biti priložen izčrpen in specifičen opis napake (»ne dela« ne šteje za opis napake).
- Ustrezno zapakiran tako, da je izključena možnost kakršnih koli fizičnih poškodb artikla. Na statično elektriko občutljive notranje komponente, kot so tiskana vezja (RAM, SSD in podobno) morajo biti v antistatičnih vrečkah. Gramofoni razstavljeni in pakirani po navodilih proizvajalca. Vse tekočine zaščitene pred razlitjem, prašni vsebniki zaščiteni pred raztrosom, baterije zaščitene pred prenapetostjo in brez stika z drugimi prevodnimi elementi, podatki zaščiteni pred nepooblaščenim dostopom, in podobno.
- Na pošiljki mora biti vidno označeno, da je v njej blago za servis.
- Reklamirani artikel mora imeti obvezno priložene vse dodatke in dele, ki smo jih odpremili ob prodaji.

## 12. Pogoji servisne obravnave (garancijska in zunaj garancijska)

Okvarjen izdelek lahko osebno dostavite v našo poslovalnico v delovnem času ali ga lahko pošljete na stroške Eventus sistemi po Pošti Slovenije s storitvijo PPN-A z dostavo naslednji dan oz. na lastne stroške z dostavno službo po lastni izbiri. Za upravičene garancijske zahtevke vse stroške vračila zamenjanega izdelka krije družba Eventus sistemi.

Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Pridržujemo si pravico za obračun kavcije za pregled izdelka, če ob prevzemu domnevamo, da gre za neupravičen garancijski zahtevek (kot npr. ob ponovnem, že zavrnjenem ali ugodno rešenem primeru).

Pridržujemo si pravico zaračunati vse administrativne in materialne stroške, ki bi nastali ob reševanju neupravičenih garancijskih zahtevkov po veljavnem ceniku servisa. V primeru neupravičene reklamacije ali neupoštevanja navedenih zahtev okvarjeno blago vrnemo pošiljatelju na njegove stroške.

Kot izhaja iz 7. točke poslovnika, si družba Eventus sistemi pridržuje lastninsko pravico nad vsem blagom, ki ni v celoti plačano, kar pomeni, da bomo v takem primeru do končnega plačila zadržali tudi vse reklamirane produkte partnerja.

Če reklamacijo ugodno rešimo z zamenjavo ali dobropisom (npr. zaradi izredne prošnje partnerja), naš dobavitelj pa naknadno zavrne upravičenost zamenjave, si pridržujemo pravico, da storniramo rešitev reklamacije.

Eventus sistemi ne odgovarja za podatke na napravah, ki so v garanciji ali zunaj nje. Ob sprejemu v servisno obravnavo predvidevamo, da ima uporabnik naprave izdelano varnostno kopijo.

V primeru, da stranka v 60 dneh po obvestilu o rešitvi reklamacije ne prevzame oz. ne zahteva vračila izdelka, se šteje, da odstopa od omenjene zahteve in se strinja, da Eventus sistemi blago pošlje na ustrezni odpad oz. predelavo.

## 13. Splošni pogoji poslovanja pooblaščenega garancijskega servisa Logitech izdelkov

Eventus sistemi je s 1. 10. 2008 pooblaščeni garancijski servis družbe Logitech Europe SA (Logitech) za izdelke blagovnih znamk Logitech, ki so prodani izključno s strani pooblaščenih distributerjev (uvoznikov) družbe Logitech v Sloveniji. Izvajamo tudi zunaj garancijska popravila. V okviru zagotavljanja garancijskega servisa za uvoznike ne izvajamo zamenjav iz naslova neskladnosti.

Pogoji za sprejem in izdajo izdelkov Logitech v pooblaščeni servis so enaki zgornjim. Če gre za neupravičeno reklamacijo, uvozniku zaračunamo strošek diagnostike in transportne stroške v obe smeri po veljavnem ceniku servisa.

## 14. Končne določbe

Ta Poslovnik je sestavni del pogodbe o prodaji tehnološke opreme in storitev. Z oddajo naročila na spletnem portalu www.eventus.si in s podpisom katerega koli izdajnega dokumenta družbe Eventus sistemi potrjujete, da sprejemate Poslovnik naše družbe in ste z njim v celoti seznanjeni.

Za odpadno električno in elektronsko opremo ter odpadne baterije in akumulatorje je zagotovljeno predpisano ravnanje v skladu z Uredbo o odpadni električni in elektronski opremi (Ur. l. RS, št. 55/15 s spremembami) in Uredbo o ravnanju z baterijami in akumulatorji ter odpadnimi baterijami in akumulatorji (Ur. l. RS, št. 3/10 s spremembami). Zbiranje in predelavo vršijo pogodbeni partnerji družbe Trigana.

Za Eventus sistemi d.o.o.

Jamnik Marko
direktor

zadnja posodobitev: 10. 7. 2026