

Eventus sistemi d.o.o.

# POSLOVNIK

Poslovnik predstavlja osnovne cilje in načela poslovanja družbe Eventus sistemi d.o.o. Vsebuje predstavitev operativnega načina dela v družbi in utemeljuje sodelovanje s poslovnimi partnerji in odnos do kupcev.

**Vsebina:**

- I. POSLOVNA IZKAZNICA
- II. PREDMET POSLOVANJA
- III. KONTAKTNI PODATKI
- IV. SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA
- V. KONČNE DOLOČBE

**I. POSLOVNA IZKAZNICA:**

Polno ime:	EVENTUS SISTEMI računalniška družba d.o.o.
Kratko ime:	EVENTUS SISTEMI d.o.o.
Pravni status:	Družba z omejeno odgovornostjo
Sedež družbe:	Jurčkova cesta 233, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
Direktor:	Marko Jamnik
Vložna številka:	1/45975/00 - Okrožno sodišče v Ljubljani
Leto ustanovitve:	2007
Matična številka:	2263238
ID za DDV:	SI29775094, smo davčni zavezanec
Osnovni kapital:	10.000,00 EUR
Številka TRR; IBAN:	SI56 0205 3025 6268 949 Nova Ljubljanska banka d.d.
SWIFT/BIC	LJBASI2X

**II. PREDMET POSLOVANJA**

Distribucija in prodaja računalniške opreme blagovnih znamk:

Logitech  
PNY – profesionalne grafične kartice (nVidia Quadro) in  
Creative  
Crucial  
GEIL  
Team Group  
CSX  
NOVA

Prodaja računalniške opreme po naročilu:  
HP, IBM, Lenovo, Toshiba, DELL,

Prodaja programske opreme NOD 32

Servis računalniške opreme in računalnikov

Pooblaščen garancijski servis za izdelke Logitech

### III. KONTAKTNI PODATKI

Sedež družbe:		Servis	
Jurčkova cesta 233, 1000 Ljubljana			
Dejavnost:	distribucija in prodaja	Dejavnost:	servis
Telefon:	01 600 35 00	Telefon:	01 600 35 01
Faks:	01 600 35 03	Faks:	01 600 35 03
Elektronski naslov:	<a href="mailto:info@eventus.si">info@eventus.si</a>	Elektronski naslov:	<a href="mailto:servis@eventus.si">servis@eventus.si</a>
Spletno mesto:	<a href="http://www.eventus.si">www.eventus.si</a>	Spletno mesto:	<a href="http://www.eventus.si">www.eventus.si</a>
Poslovni čas:	8 – 16 (pon – pet)	Poslovni čas:	8 – 16 (pon – pet)

### IV. SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA (SPP)

Splošni pogoji poslovanja predstavljajo osnovo operativnega sodelovanja s partnerji ter kupci in temeljijo na obligacijskem zakoniku, Zakonu o varstvu potrošnikov ter poslovni politiki družbe Eventus sistemi d.o.o. (prodajalec).

Kupec je lahko fizična ali pravna oseba, glede na podatke posredovane ob registraciji in oddaji naročila. Fizična oseba je izključno tisti kupec, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti. Za kupce, ki so fizične osebe po tem odstavku veljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov.

Za kupca, ki je pravna ali fizična oseba, ki opravlja pridobitno dejavnost, ne glede na njeno pravnoorganizacijsko obliko ali lastninsko pripadnost, veljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov le v primerih, ko je to posebej navedeno v samem zakonu. Če je tak kupec podpisnik pogodbe o sodelovanju z družbo Eventus sistemi ali če kupuje za nadaljno prodajo ga imenujemo partner.

SPP služijo kot pomoč pri poslovanju s partnerji in kupci v vseh primerih, ko ni sklenjenega drugega pogodbenega odnosa. Vse dobave in storitve temeljijo izključno na SPP razen v primeru drugačnih dogovorov, sklenjenih v pisni obliki.

#### a. Cenik

Cenik predstavlja osnovno informacijo, s katero prodajalec informira kupca o ponudbi, ceni in polni identifikaciji blaga. Vse navedbe v cenikih in ostalih obvestilih o prodajnih programih ter opisi produktov so zgolj informativne narave in kot taki neobvezujoči. Cenik se objavlja na spletu ali pošilja po elektronski pošti. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Cene veljajo FCO skladišče Eventus sistemi, Jurčkova cesta 233 v Ljubljani.

## **b. Naročanje**

Naročanje poteka na osnovi trenutno veljavnega cenika družbe Eventus sistemi ali obvestil in akcij, ki se strankam posredujejo preko elektronske pošte. Vsako naročilo mora vsebovati osnovne podatke o naročniku, načinu dobave ter o vrsti in količini naročenega blaga. Naročilo je potrebno posredovati preko elektronske pošte, faksa ali pošte. Dopustno je tudi telefonsko naročanje, ki mora biti naknadno potrjeno v pisni obliki. Prodajalec ne odgovarja za napačne ali prepozne izdobe v primeru odstopanja od pravil naročanja ali v primeru nejasnega ali napačnega naročila stranke. Posredovano naročilo je nepreklicno, kar izrecno velja v primerih, ko je potrebno blago posebno naročiti.

Za vsa naročila, ki presegajo dogovorjeni kreditni limit, lahko družba Eventus sistemi zahteva ustrezna dodatna zavarovanja plačila oz. zahteva predhodno plačilo ustrezne razlike.

V kolikor ni navedeno drugače je veljavnost predračuna 2 dni od izstavitve, družba Eventus sistemi po preteku veljavnosti ne more več zagotavljati ponujenega blaga po ponujenih pogojih.

## **c. Izdaja in prevzem blaga**

Dobavni rok začne teči z dnem prejema naročila v ustrezni obliki, kot je podano v točki Naročanje. V primeru plačila po predračunu dobavni rok začne teči z dnem prejema plačila. Podani dobavni roki pomenijo delovne dni. Družba Eventus sistemi ne odgovarja za zamude pri izdobi, do katerih lahko pride zaradi neizpolnjevanja finančnih ali drugih obveznosti in zaradi netočnih ali pomankljivih informacij s strani kupca oz. neažurnosti prevoznikov. Prodajalec si prav tako pridržuje pravico podaljšanja dobavnega roka v primeru višje sile. Družba Eventus sistemi je dolžno o nastanku ali prenehanju višje sile partnerja oz. kupca nemudoma obvestiti.

Prodajalec lahko sam izbere ustrezna transportna sredstva po lastni odločitvi. V primeru lastnega prevzema partnerja lahko zahtevamo identifikacijo prevzemnika. Za škodo na blagu odgovarjamo samo v primeru dokazane velike malomarnosti naših zaposlenih. V primeru uveljavljanja odškodninskega zahtevka je potrebno družbi Eventus sistemi predložiti vso potrebno dokumentacijo oz. dokaze, ki tako malomarnost nedvomno dokazujejo.

S podpisom dobavnice oz. računa partner oz. kupec potrjuje količino in vrsto prevzetega blaga, kasnejših reklamacij ne upoštevamo. Hkrati s podpisom dobavnice vsa odgovornost za blago preide na stran kupca. Vsaka graja napak pri dobavi se mora vršiti v skladu z zakonodajo oz. predpisi obligacijskega zakonika, ki ureja to področje, oz. v skladu s temi SPP.

Vse dobavljeno blago ostane do celotnega plačila last družbe Eventus sistemi d.o.o.

Blago lahko skladiščimo na več lokacijah in si zaradi logističnega procesa pridržujemo pravico, da v primeru neprevzema blaga v roku treh dni pošljemo blago na stroške kupca.

Blago pošljemo na naše stroške ob naročilu nad 400 EUR z odštetimi rabati in brez ddv.

#### **d. Reverz in konsignacija**

Za potrebe testiranja ali demonstracije lahko družba Eventus sistemi svojim partnerjem izda blago na reverz. Izdajo lahko odobri samo direktor, in sicer največ za 7 dni, razen v primeru posebnih, pismeno potrjenih dogovorov.

Partner s podpisom prejema blaga prevzema zanj polno odgovornost in obenem potrjuje količino in vrsto prejetega blaga. Po izteku dogovorjenega časa je dolžan blago vrniti v brezhibnem stanju, nepoškodovano in z vsemi pripadajočimi sestavnimi oz. dodatnimi deli, navodili za uporabo, gonilniki ter v originalni in nepoškodovani embalaži.

V primeru, da partner neupravičeno zamuja z vračilom blaga ali ga vrne v stanju, ki ni v skladu s prejšnjim odstavkom tega pravilnika, se obveže blago kupiti po trenutno veljavnem ceniku in zanj dogovorjenih pogojih poslovanja. Blago je do končnega plačila računa last družbe Eventus sistemi.

#### **e. Plačilni pogoji**

Plačila se izvajajo kot predplačila na osnovi veljavnega predračuna ali na osnovi nastalih obveznosti po računu.

Na osnovi pogodbe in/ali ustreznega zavarovanja plačila lahko partner izvrši plačilo naročenega blaga z dogovorjenim odlogom, ki se šteje od dneva prevzema blaga. Plačilni rok oz. zapadlost plačila je navedena na dokumentu, na osnovi katerega se vrši plačilo. Odlog plačila velja do dogovorjene oz. odobrene višine kreditnega limita. V kolikor vrednost naročenega blaga skupaj z odprtim zneskom terjatev presega dogovorjeni limit, se partner obvezuje vnaprej plačati ustrezno razliko.

Kot izvršeno plačilo smatramo vidnost ustreznega zneska na svojem TRR-ju v sistemu elektronskega bančništva, podatki za plačilo so navedeni na vseh uradnih dokumentih družbe, in ne odgovarjamo za nesporazume, ki bi nastali zaradi neustrezno ali nepopolno izpolnjenih nalogov za plačilo.

V primeru prekoračitve plačilnih rokov si pridržujemo pravico obračunati zakonite zamudne obresti, ter v primeru neplačil ali neizpolnitve drugih pogodbenih obveznosti ustaviti izdobavo blaga oz. zamrzniti poslovne odnose.

Pridržujemo si pravico, da v primeru odloženega plačila sami izberemo ustrezen instrument zavarovanja plačila, ki ga mora predložiti kupec - menica, bančna garancija, poroštvo, ipd.

#### **f. Zamenjave in vračila blaga**

V primeru napake kupca ali partnerja lahko na njegovo željo kupljeno blago zamenjamo, vendar samo v dogovoru s komercialistom – kontaktno osebo. Blago zamenjamo v roku 8 delovnih dni po prevzemu, po cenah zmanjšanih za 10%.

V kolikor se kupcu ali partnerju v nekaj dneh po nakupu iz kakršnega koli razloga odobri vračilo kupljenega blaga, le to pa je že bilo odpakirano oz. vzeto iz embalaže, se stranki prizna vračilo v znesku 80% kupnine oz. dejanske vrednosti blaga.

V primeru napake pri izdaji v družbi Eventus sistemi napačno blago zamenjamo takoj.

### **g. Garancijski pogoji**

Za kupljeno blago veljajo splošni garancijski pogoji in določbe v prilogi posameznega izdelka. Družba Eventus sistemi se obvezuje, da bo v zakonsko določenem roku 45 dni ustrezno rešilo reklamacijske zahteve za vse artikle, ki bodo v garancijskem roku prenehali delovati ali je njihovo delovanje neustrezno glede na funkcijo, ki naj bi jo izdelek imel, kot je napisano na specifikaciji izdelka. Če vam izdelka v tem roku ne bomo uspeli popraviti ali zamenjati, ste upravičeni do dobropisa v višini trenutne vrednosti reklamiranega izdelka. Garancijski rok prične teči z datumom začetka garancijske dobe. Garancija teče na novo v primeru zamenjave blaga za nov artikel.

Artikel izgubi garancijo v naslednjih primerih:

- Če kupec ni ravnal po navodilih za uporabo ali je v izdelek posegla nepooblaščen oseba
- Če je kupec nestrokovno ali malomarno ravnal z izdelkom ali ga poškodoval med transportom
- Če je kupec mehansko poškodoval izdelek ali vgrajeval neustrezni potrošni material oz. je bil montiran ali vzdrževan nepravilno
- Če so bili v izdelek vgrajeni neoriginalni deli brez soglasja družbe Eventus sistemi d.o.o.
- Če je bil izdelek v vlažnem prostoru, v stiku z odprtim ognjem ali visoko temperaturo, bil okvarjen zaradi višje sile, udara strele, neustrezne ozemljitve

Garancija ne velja za potrošni material (baterije, kartuše, tonerji, žarnice, papir, ipd ...) in za podatke na nosilcih podatkov, za katere tudi ne prevzemamo nikakršnih odgovornosti. Garancija v nobenem primeru ne omejuje drugih zakonskih določb.

V primeru okvare izdelka se obrnete na pooblaščenega serviserja oz. na nas v kolikor izvajamo servis za kupljeno opremo (kot določeno na garancijskem listu oz. računu).

### **i. Sprejem blaga v garancijsko popravilo**

Vsi reklamacijski zahtevki se rešujejo v družbi Eventus sistemi, Jurčkova cesta 233, 1000 Ljubljana.

Izdelek sprejmemo v garancijsko popravilo pod naslednjimi pogoji:

- s priloženim izpolnjenim in potrjenim garancijskim listom
- z dokumentom, ki izkazuje istovetnost blaga (račun, dobavnica z datumom izdobe in serijskimi številkami)
- s priloženim izčrpnim opisom napake (»ne dela« se ne šteje za opis napake!)
- ustrezno zapakiranega (da je izdelek ustrezno zapakiran se smatra takrat, ko je izzvzeta možnost kakršnihkoli fizičnih poškodb artikla, vse na statično elektriko občutljive notranje komponente kot osnovne plošče, diski in podobno pa morajo biti tudi v antistatičnih vrečkah. Na pošiljki naj bo vidno označeno, da je v njej blago za v servis oz. reklamacijo.)

- Reklamirani artikel mora imeti obvezno priložene vse dodatke in kose, ki ste jih prejeli ob nakupu.

V kolikor okvarjenega izdelka ne morete osebno prinesiti v našo poslovalnico, ga lahko pošljete po eni od dostavnih služb. Za kupce velja, da sprejemamo reklamacije na naše stroške izključno po hitri pošti Pošte Slovenije ali GLS. V primeru neupravičene reklamacije ali neupoštevanja navedenih zahtev okvarjeno blago vrnemo pošiljatelju na njegove stroške. Za upravičene garancijske zahtevke vse stroške vračila zamenjanega izdelka krije družba Eventus sistemi. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Družba Eventus sistemi si pridržuje pravico zaračunati vse administrativne in ostale stroške, ki bi nastali ob reševanju neupravičenih garancijskih zahtevkov, kot je diagnostika napake in podobno, po veljavnem ceniku servisa.

Garancijski roki izdelkov so navedeni na izdajnici materiala oz. garancijskem listu. Družba Eventus sistemi izjemoma prodaja tudi rabljeno IT opremo, za katero v skladu z zakonom (Zakon o varstvu potrošnikov ZVPot-UPB2) in na njegovi podlagi izdan Pravilnik o blagu, za katerega se izda garancija za brezhibno delovanje (UL RS št.73/2003)) ni dolžno dajati garancije.

Kot izhaja iz točke c. IV. člena poslovnika, si družba Eventus sistemi pridržuje lastninsko pravico nad vsem blagom, ki ni v celoti plačano, kar pomeni, da bomo v takem primeru do končnega plačila zadržali tudi vse reklamirane produkte.

V kolikor reklamacijo pogojno rešimo hitreje zaradi nekega posebnega razloga, s strani našega dobavitelja pa je naknadno upravičenost zamenjave zavrnjena, si pridržujemo pravico, da vnaprej izdani izdelek zaračunamo po trenutno veljavni ceni in pogojih, ki jih dotični partner ima, okvarjeni izdelek pa na stroške partnerja vrnemo v 30 dneh.

V primeru, da stranka v 60 dneh po obvestilu o rešitvi reklamacije ne prevzame oz. ne zahteva vračila izdelka se smatra, da odstopa od omenjene zahteve in se strinja, da blago preide v last družbe Eventus sistemi d.o.o.

Družba Eventus sistemi se zavezuje, da bodo vaši osebni podatki na izdelkih tudi po vračilu izdelka samo vaši in jih ne bomo razkrili tretji osebi.

#### **j. Splošni pogoji poslovanja pooblaščenega garancijskega servisa Logitech izdelkov**

Družba Eventus sistemi je s 1.10.2008 pooblaščen garancijski servis družbe Logitech Europe SA (Logitech) za izdelke blagovnih znamk Logitech (Logitech izdelke) in ki so prodani izključno s strani pooblaščenih distributerjev (uvoznikov) družbe Logitech v Sloveniji. Izvajamo tudi izven garancijska popravila. V okviru zagotavljanja garancijskega servisa za uvoznike ne izvajamo zamenjav iz naslova stvarnih napak.

Pogoji za sprejem in izdajo izdelkov Logitech v pooblaščen servis so enaki zgornjim. V kolikor gre za neupravičene reklamacije, uvozniku zaračunamo strošek diagnostike in poštnine v obe smeri po veljavnem ceniku servisa.

#### **V. KONČNE DOLOČBE**

Poslovnik družbe Eventus sistemi je sestavni del pogodbe o prodaji računalniške opreme in storitev. Za poslovanje s partnerji in kupci veljajo izključno pogoji, ki so navedeni v poslovniku, razen če v prodajni pogodbi ni drugače določeno.

S podpisom kateregakoli izdajnega dokumenta družbe Eventus sistemi potrjujete, da sprejemate Poslovnik naše družbe in ste z njimi v celoti seznanjeni. Družbi Eventus sistemi s podpisom tudi dovoljete, da vam po elektronski pošti pošilja cenike in ostala obvestila, v kolikor tega pisno ne prekličete.

Za odpadno električno in elektronsko opremo ter odpadnimi baterijami in akumulatorji je zagotovljeno predpisano ravnanje v skladu z Uredbo o ravnanju z odpadno električno in elektronsko opremo (Ur.l. RS, št. 107/06 z vsemi spremembami in dopolnitvami) in Uredbo o ravnanju z baterijami in akumulatorji ter odpadnimi baterijami in akumulatorji (Ur.l.RS, št. 78/08). Zbiranje in predelavo vršijo pogodbeni partnerji družbe INTERSEROH.

Eventus sistemi d.o.o.

Marko Jamnik  
direktor